

Användarvillkor för Parkera i Karlskrona

Utgåva: 2017-10-26

Parkeringstjänst

Denna tjänst tillhandahålles för att underlätta och förenkla betalning av kommunala parkeringsavgifter inom Karlskrona kommun. Parkeringsupplåtare är Karlskrona kommun, Tekniska nämnden.

Parkeringsavgiften gäller endast på kommunal mark och för det fordon vars registreringsnummer som angivits vid betalning.

Tjänsten tillhandahålls av Karlskrona kommun, organisationsnummer 212000-0829 genom Parkeringslösningar Sverige AB, organisationsnummer 556898-4263. Tjänsten tillhandahålls på de villkor som anges här. Genom att använda tjänsten godkänner kunden användarvillkoren.

1 Betala för parkeringsavgifter

1.1 Kund har rätt att använda denna tjänst för att betala parkeringsavgifter till parkeringsupplåtare enligt villkoren i detta avtal.

1.2 Den kostnad kunden betalar, är parkeringstaxor enligt parkeringsupplåtarens gällande bestämmelser. Företagskunder som väljer fakturering betalar faktureringsavgift.

1.3 Om betald parkeringstid har passerats eller om fel registreringsnummer angivits vid betalning, kan felparkeringsavgift eller kontrollavgift utfärdas.

2 Betalningsmedel

2.1 Privatperson betalar parkeringsavgift med kredit- eller kortkort från VISA, VISA Electron, Maestro eller MasterCard. Företag kan välja betalning via faktura mot faktureringsavgift.

2.2 Inga kortuppgifter hanteras av Parkeringslösningar Sverige AB. Kortuppgifter hanteras av DIBS Payment Services.

3 Betalning

3.1 Det är kundens ansvar att ha ett giltigt betalningsmedel med tillräcklig mängd pengar tillgängliga när debitering utförs.

3.2 Vid invändning mot debitering av parkeringsavgift för parkering som genomförts via vår tjänst ska kundtjänst kontaktas inom skälig tid. Vid invändning mot parkeringstaxan eller parkeringsvillkoren ska kundtjänst kontaktas.

3.3 Vid utebliven betalning påförs dröjsmålsränta motsvarande referensräntan plus 8 procentenheter samt kostnader för indrivning enligt Lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

4 Kvitto

Parkeringskvitto kan skrivas ut från webbplatsen i samband med köp.

5 Parkeringsvillkor

5.1 Kunden är ensamt ansvarig gentemot parkeringsupplåtaren för erläggande av parkeringsavgifter och för iakttagande av de parkeringsvillkor som gäller för det område där parkering sker.

5.2 Det är parkeringsupplåtaren som levererar den köpta tjänsten; Tillåtelse att parkera ett fordon på en parkeringsanläggning under en viss tid. Synpunkt på, eller reklamation av denna tjänst ska ställas direkt mot parkeringsupplåtaren.

5.3 Tvist rörande parkeringsanmärkning eller kontrollavgift regleras mellan kund och polismyndighet.

6 Företagskonto

6.1 Företag som ansluter till denna tjänst får ett konto med tillhörande lösenord som är att betrakta som en värdehandling. Det är viktigt att ange ett säkert lösenord och att se till att obehöriga inte får tillgång till uppgifterna. Kunden ansvarar för alla aktiviteter som utförs via kundens konto. Vid misstanke att någon obehörig har tillgång till kundens konto ska kunden genast byta lösenord och kontakta kundtjänst.

6.2 Den primära kontaktvägen till kunden är den e-post adress som anges. Därför är det viktigt att hela tiden bevaka den e-postadress som registrerats till kontot samt att kundtjänst informeras om e-postadressen byts ut.

6.3 Kunden ansvarar även för att hålla övriga personliga uppgifter kopplade till kontot korrekta och uppdaterade.

7 Tillstånd till boendeparkering

En person som har körkort och är mantalsskriven på Trossö eller Björkholmen, inom boendezonerna NV, NÖ, SV och SÖ, har möjlighet att ansöka om tillstånd för boendeparkering. Tillståndet gäller enbart inom den boendezon där sökanden är mantalsskriven. Tillstånd för boendeparkering kan bara sökas för ett fordon per person, som sökanden nyttjar. Tillståndet gäller omedelbart och är giltigt i 12 månader.

Vid tillståndsprövningen kommer sökandes personuppgifter att kontrolleras mot Statens personuppgiftsregister (SPAR). De mot SPAR kontrollerade personuppgifterna kommer inte att sparas.

Den som beviljas tillstånd till boendeparkering får parkera inom sin boendezon för 150 kr per 31-dagarsperiod.

8 Ändring av avtal

Parkeringsupplåtaren kan när som helst ändra villkoren i dessa användarvillkor. Kunden meddelas om ändringar innan de träder i kraft genom meddelande på Karlskrona kommuns hemsida och via e-post.

9 Uppsägning

Både kund och parkeringsupplåtaren äger rätt att när som helst och utan uppsägningstid säga upp avtalet. Kund säger upp sitt avtal genom att meddela kundtjänst.

Parkeringsupplåtaren har rätt att säga upp avtalet och/eller tillfälligt stänga av kund, vid misstanke om missbruk eller om förpliktelseerna enligt detta avtal inte har följts.

10 Nekad användning

Parkeringsupplåtaren har rätt att hindra personer från att använda vår tjänst eller att blockera användning för parkering av vissa fordon. Hinder kan upprättas för exempelvis vissa e-post adresser, personer eller registreringsnummer.

11 Användning av tjänsten

11.1 Kunden får inte missbruka tjänsten. Kunden får till exempel inte störa tjänsten eller försöka komma åt den med en annan metod än de gränssnitt som tillhandahålls.

11.2 Genom att använda tjänsten förvärvar kunden ingen immateriell äganderätt till tjänsten eller dess innehåll. Kunden har inte rätt att kopiera, länka till eller på annat sätt förfoga över innehållet och materialet.

12 Ansvarsbegränsning

12.1 Parkeringsupplåtaren ansvarar inte för eventuella skador för kunden som uppkommer på grund av fel eller avbrott i parkeringsupplåtarens tjänst eller annars på grund av kundens användning av parkeringsupplåtarens tjänst. För det fall kunden inte är nöjd med tjänsten kan kunden när som helst avsluta sitt abonnemang och konto hos parkeringsupplåtaren.

12.2 Parkeringsupplåtaren ansvarar inte under några omständigheter för utebliven vinst eller andra indirekta skador eller följdskador.

12.3 Ovan nämnda ansvarsbegränsningar gäller med undantag för ansvar som kan krävas enligt tvingande lag.

13 Personuppgifter

13.1 Parkeringsupplåtaren behandlar personuppgifter som har lämnats av kunden enligt bestämmelserna i Personuppgiftslagen (lag 1998:204). Parkeringsupplåtaren är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som kunden lämnar till parkeringsupplåtaren. Kortuppgifter behandlas inte av parkeringsupplåtaren eller Parkeringslösningar Sverige AB. För kortuppgifter är DIBS Payment Services personuppgiftsansvarig.

13.2 På begäran från kund lämnar parkeringsupplåtaren en gång per år information om hur personuppgifter behandlas, för vilket ändamål behandlingen sker, vilka uppgifter som

finns registrerade, varifrån dessa uppgifter har inhämtats samt till vilka uppgifterna lämnas ut.

13.3 På begäran av kund är parkeringsupplåtaren skyldig att omedelbart rätta felaktiga uppgifter i sitt register. Rättelse begärs av kunden genom att kontakta parkeringsupplåtaren via e-post på kundtjanst@parkerat.se.

13.4 Personuppgifterna används för att kunna administrera parkeringsupplåtarens tjänst och hantera kundrelationen och de lämnas inte ut till extern part.

14 Tvist

Tvister gällande tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk lag.